

MASTER 2
Mention Sciences du Management et de l'Administration
(SMA)
Spécialité Management Public (Professionnel)
(secteur public et secteurs santé-social)

3 parcours :

- **Management des organisations publiques**
- **Management de l'Action sociale**
- **Management hospitalier**

Responsable : Vincent CLAUSTRE
Vincent.Claustre@univ-nancy2.fr

CONDITIONS D'ACCES

L'admission en M2 se fait par sélection, dossier et entretien de motivation :

- pour les étudiants de formation initiale titulaires d'un M1
- ou pour ceux de formation continue ayant validé l'année M1 (y compris par la VAE) ou un diplôme équivalent.

Rappel des conditions d'accès en M1 SMA spécialité Management Public
- Accès de droit pour les titulaires d'une licence DEG/AES ou DEG/Sciences de Gestion, et sur dossier pour les étudiants titulaires d'une licence Administration et Gestion avec une autre mention.
- Accès sur dossier et entretien pour les titulaires d'une autre licence.

OBJECTIFS/DEBOUCHES

Le parcours Management des organisations publiques forme des cadres exerçant ou appelés à exercer des fonctions de manager ou des missions d'appui au management au sein d'organisations publiques, en mettant l'accent sur les 2 dimensions complémentaires du pilotage stratégique et de la conduite du changement. L'accent mis sur les problématiques et pratiques managériales le différencie du parcours Gestion des services administratifs du M2 SMA/Administration des services publics, plus axé sur la gestion administrative des services.

Le parcours Management de l'action sociale et Management hospitalier forme de futurs cadres managers des établissements à caractère sanitaire et social des secteurs public et privé. Il prépare à des fonctions de direction d'établissements ou de service, ou à, des fonctions centrées sur l'organisation, les ressources humaines, la comptabilité et les finances, le marketing.

Ces trois parcours visent également un public de cadres en activité souhaitant consolider leurs acquis professionnels pour progresser dans leur carrière. Ils contribuent à la préparation aux concours du CNESS, de l'ENSP ou de l'administration hospitalière.

PROGRAMME DES ETUDES

UE du parcours Management des organisations publiques (60 ECTS)

Semestre 3 (S3)		Semestre 4 (S4)	
- Transformation des systèmes d'action publique, enjeux actuels et principes du management public	4	- Fonction d'encadrement, management des équipes	6
- Approche stratégique de l'action publique	5	- Redéploiement d'activités, réorganisation de services	4
- Marketing et communication publique	5	- Stage, méthodologie et rédaction de mémoire	20
- Outils de pilotage : audit, contrôle, système d'information	6		
- Management de projet et conduite du changement	5		
- Mobilisation des RH	5		

UE du parcours Management de l'action sociale et Management hospitalier (30 ECTS)

Le semestre 3 est commun aux 2 parcours. Le semestre 4 propose des enseignements différenciés selon le parcours plus spécialement choisi.

Semestre 3 (S3)		Semestre 4 (S4)	
- Evolution du contexte socio-économique et institutionnel et enjeux actuels de management dans les secteurs santé-social	5	<u>Parcours Management de l'Action sociale</u>	
- Approches stratégiques des organisations sanitaires et sociales	5	- Devenir et enjeux de l'action sociale : problématiques de mise en œuvre des politiques	10
- Marketing et communication	5	- Devenir de la protection sociale et conduite des redéploiements d'activités	5
- Outils de pilotage : audit, contrôle, système d'information	5	- Stage, méthodologie et rédaction de mémoire	15
- Management de projet et conduite de changement	5	<u>Parcours Management hospitalier</u>	
- Mobilisation des RH et management des équipes	5	- Développement d'outils spécifiques au management hospitalier	10
		- Maîtrise de la Qualité, risques et sécurité sanitaire	5
		- Stage, méthodologie et rédaction de mémoire	15